

## **DATENSCHUTZERKLÄRUNG**

### **(a) Allgemeines**

Die Schlichtungsstelle Fertighaus („Schlichtungsstelle“) speichert und verwendet personenbezogene Daten, wenn betroffene Personen diese mitteilen und zwar

- im Rahmen einer Anfrage oder im Zuge einer Kontaktaufnahme durch unsere Vertreter,
- bei einer (sonstigen) Kontaktaufnahme (z.B. per Kontaktformular oder E-Mail).

Die Datenkategorien, die dabei erhoben werden können, sind folgende: Name, Geburtsdatum, Adresse, wirtschaftlicher Status. Welche (weiteren) Daten im Einzelnen erhoben werden, ist aus den jeweiligen Eingabefeldern bzw. aus den Abfragen durch die Mitarbeiter der Schlichtungsstelle ersichtlich. Bei Unternehmen, die sich auf die Schlichtungsstelle wenden, werden sinngemäß die gleichen Daten erhoben.

### **(b) Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen**

Schlichtungsstelle Fertighaus  
Mag. Iur. Filip Rosa  
Mölkereibastei 14/1, 1010 Wien  
ombudsstelle@fertighaus.org

Ein Datenschutzbeauftragter ist bei der Schlichtungsstelle nicht bestellt.

### **(c) Verarbeitungszwecke und Rechtsgrundlagen, Erforderlichkeit**

Die personenbezogenen Daten der betroffenen Personen werden zur Durchführung und Administration von Schlichtungsverfahren im Sinne der auf der Homepage der Schlichtungsstelle veröffentlichten Verfahrensordnung gespeichert und verwendet. Die Weitergabe der Daten erfolgt ausschließlich an Personen, die unmittelbar am Verfahren beteiligt sind (Sachverständige, Gegenpartei, Schlichter).

Die Schlichtungsstelle ist auf Grundlage des Alternative-Streitbeilegung-Gesetzes (ASStG) sowohl zur Erhebung als zur Speicherung personenbezogener Daten verpflichtet.

### **(d) Dauer der Datenspeicherung**

Die personenbezogenen Daten werden für die Dauer von drei Jahren ab Beendigung des Verfahrens bei der Schlichtungsstelle gespeichert.

### **(e) Rechte des Betroffenen**

Die betroffene Person hat gemäß Art 15 DSGVO das Recht, von dem Verantwortlichen – bei Nachweis ihrer Identität – eine **Bestätigung** darüber zu verlangen, ob sie betreffende